

Senha incorreta ao tentar acessar [..]

04/20/2019 14:09:17

[FAQ Article Print](#)

| | | | |
|------------------|--|---------------------|---------------------|
| Category: | CTC::EMC::LEPTEN/Labtucal::Rede e autenticação | Votes: | 0 |
| State: | public (all) | Result: | 0.00 % |
| | | Last update: | 03/10/2016 10:03:04 |

Keywords

Senha acesso rede

Problem (public)

Por que ao acessar meu computador ele diz que a senha está errada? Tenho certeza que digitei corretamente.

Solução (public)

A gerência central dos usuários do laboratório tem uma política de segurança que solicita que a sua senha seja alterada periodicamente, entretanto, não se pode utilizar as últimas 10 senhas, evitando repetições.

Muito confuso? Um tanto sim.

Por tanto, é importante ter certeza que sua senha não foi alterada recentemente, se foi, pense com um pouco de calma para lembrar os dados corretos.

Lembramos que as senhas são sensíveis ao caso, ou seja, levam em consideração letras maiúsculas e minúsculas. Verifique se está digitando corretamente todos os caracteres.

Caso realmente não consiga se lembrar da senha, favor abrir uma solicitação de redefinição de senha pelo endereço: [1]atendimento.labtucal.ufsc.br

[1] <http://atendimento.labtucal.ufsc.br>