

## Como proceder para efetuar a[...]

26/03/2019 15:12:58

[Imprimir Artigo FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	BU::Empréstimo, devolução, renovação e reserva	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	27/08/2018 12:09:55

### Palavras-chave

empréstimo; auto-empréstimo; procedimento; devolução

### Problema (público)

Como proceder para efetuar a devolução nos terminais de auto-atendimento?

### Solução (público)

O sistema é touch screen, ou seja, os botões aparecem no próprio monitor. Selecione a opção "Devolução". No monitor aparecerá um vídeo mostrando como posicionar o livro na máquina, que lerá o seu código de barras. Ao final, é preciso apertar o botão "Finalizar". Aparecerá uma mensagem informando que a operação foi realizada com sucesso.