

## O que é serviço de[..]

26/03/2019 16:08:14

[Imprimir Artigo FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	BU::Empréstimo, devolução, renovação e reserva	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	27/08/2018 12:08:16

### Palavras-chave

empréstimo; auto-atendimento

### Problema (público)

O que é serviço de auto-atendimento?

### Solução (público)

É o serviço que permite ao próprio usuário realizar o empréstimo e devolução de material nos terminais de auto-atendimento, sem precisar se dirigir ao Balcão de Empréstimo.