

## [Autor] Como gerar uma nova sen[...]

26/03/2019 15:53:12

[Imprimir Artigo FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	BU::Periódicos	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	17/10/2016 11:05:17

### Palavras-chave

usuário; senha; cadastro

### Problema (público)

Tentei acessar o Portal, mas esqueci minha senha. Como posso gerar uma nova senha?

### Solução (público)

1. Como fazer a solicitação de recuperação de senha  
Caso o usuário esqueça sua senha, é possível gerar uma nova senha para acesso ao sistema.  
Para tal, basta seguir os passos abaixo.

Ao tentar efetuar o login dentro de uma revista, clique na opção Esqueceu a senha?.

Preencha o campo indicado com o e-mail utilizado no cadastro e solicite a nova senha.

Você receberá um e-mail de confirmação de recuperação de senha. Basta clicar no link provido e preencher a nova senha.