

## Senha não conecta no OJS

04/14/2021 20:15:15

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	CED::CIN::Laboratório de periódicos científicos
<b>State:</b>	public (all)

<b>Votes:</b>	1
<b>Result:</b>	100.00 %
<b>Last update:</b>	02/10/2017 08:12:11

### Keywords

senha; não entra; OJS; Incubadora

### Problem (public)

Senha não conecta na plataforma mesmo após reset. Nenhuma mensagem aparece.

### Solução (public)

É possível que o problema esteja no navegador, então as seguintes soluções são apresentadas:

1. Tente conectar usando um navegador diferente.
2. Abra uma janela anônima do seu navegador atual (no Chrome o atalho é CTRL + SHIFT + N)
3. Limpe o cache e os cookies armazenados no navegador (no Chrome o atalho é CTRL + SHIFT + DELETE). Selecione as caixas relacionadas a cookies e cache e realize a limpeza.

Mais informações em:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt&co=GENIE.Platform=Desktop>