

Senha não conecta no OJS

17/06/2018 23:15:31

[Imprimir Artigo FAQ](#)

Categoria:	CED::CIN::Laboratório de periódicos científicos
Estado:	público (todos)

Votos:	1
Resultado:	100.00 %
Última atualização:	10/02/2017 08:12:11

Palavras-chave

senha; não entra; OJS; Incubadora

Problema (público)

Senha não conecta na plataforma mesmo após reset. Nenhuma mensagem aparece.

Solução (público)

É possível que o problema esteja no navegador, então as seguintes soluções são apresentadas:

1. Tente conectar usando um navegador diferente.
2. Abra uma janela anônima do seu navegador atual (no Chrome o atalho é CTRL + SHIFT + N)
3. Limpe o cache e os cookies armazenados no navegador (no Chrome o atalho é CTRL + SHIFT + DELETE). Selecione as caixas relacionadas a cookies e cache e realize a limpeza.

Mais informações em:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt&co=GENIE.Platform=Desktop>