

## FLUXO DE ATENDIMENTO DA TI

23/03/2019 15:35:58

[Imprimir Artigo FAQ](#)

|                   |                             |                            |                     |
|-------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------|
| <b>Categoria:</b> | CTC::EMC::Polo::Informática | <b>Votos:</b>              | 0                   |
| <b>Estado:</b>    | público (todos)             | <b>Resultado:</b>          | 0.00 %              |
|                   |                             | <b>Última atualização:</b> | 25/01/2017 15:53:46 |

### Palavras-chave

como abrir chamados atendimento informatica ti

### Problema (público)

Como funciona o fluxo de atendimento da TI do Polo?

### Solução (público)

O fluxo de atendimento da TI segue o fluxograma abaixo (ou baixe o PDF anexo), e lembre-se:

"Priorizamos os atendimentos realizados no site: [1]atendimento.polo.ufsc.br. Tenha sempre seu número de atendimento em mãos para agilizar a localização do seu chamado!"

[1] <http://atendimento.polo.ufsc.br>