

## Telefone não recebe ligações, sem[...]

23/03/2019 15:25:34

[Imprimir Artigo FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	CTC::EMC::Polo::Informática::Telefonia	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	31/08/2016 10:39:32

### Palavras-chave

ramal, telefone

### Problema (público)

Seu telefone não recebe ligações e quem tenta ligar recebe sinal de ocupado

### Solução (público)

Existe um modo chamado 'Não Perturbe' na nossa Central Telefônica. Quem ligar para o ramal vai receber um sinal de ocupado, se o modo estiver ativado.

Para ativar: \*97  
Para desativar: #0

É possível desviar a chamada para outro ramal também.

Para ativar: \*11ramal#  
Para desativar: #0

Todos os ramais do laboratório podem usar as funções.