

## Quais as vantagens de se abrir um[...]

23/03/2019 15:25:44

[Imprimir Artigo FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	CTC::EMC::Polo::Administração	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	27/06/2016 20:18:28

### *Problema (público)*

Quais as vantagens de se abrir um chamado pelo portal?

### *Solução (público)*

O portal de chamados traz diversas melhorias quanto ao atendimento e acompanhamento dos problemas referentes ao setor de T.I. do POLO. Podemos enumerar 5 principais vantagens que o portal possui:

- 1 - Maior agilidade na resolução dos problemas.
- 2 - Melhor acompanhamento do chamado. Facilitando a comunicação entre o solicitante e a equipe de T.I.
- 3 - Priorização dos problemas com um grau maior de urgência.
- 4 - Padronização dos chamados.
- 5 - Histórico dos chamados já realizados para um determinado equipamento.