

## Computador não liga

14/08/2018 03:34:58

[Imprimir Artigo FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	CTC::EMC::Polo::Informática::Hardware	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	31/08/2016 10:45:33

### Palavras-chave

computador, não liga, não inicia

### Problema (público)

Primeiramente é preciso verificar se computador e monitor estão ligados na energia elétrica.  
Verificar se aparece alguma mensagem na tela ou ainda se ao apertar o botão power é emitido algum barulho de bip.  
Após colher estas informações deve ser aberto um chamado através do portal de chamados relatando as características do problema para que o setor de informática possa avaliar e solucionar o problema.

### Solução (público)