

Computador não liga

19/11/2018 10:06:42

[Imprimir Artigo FAQ](#)

Categoria:	CTC::EMC::Polo::Informática::Hardware	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	31/08/2016 10:45:33

Palavras-chave

computador, não liga, não inicia

Problema (público)

Primeiramente é preciso verificar se computador e monitor estão ligados na energia elétrica.
Verificar se aparece alguma mensagem na tela ou ainda se ao apertar o botão power é emitido algum barulho de bip.
Após colher estas informações deve ser aberto um chamado através do portal de chamados relatando as características do problema para que o setor de informática possa avaliar e solucionar o problema.

Solução (público)