

## Computador não liga

05/26/2019 08:53:24

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	CTC::EMC::Polo::Informática::Hardware	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
		<b>Last update:</b>	08/31/2016 10:45:33

### Keywords

computador, não liga, não inicia

### Problem (public)

Primeiramente é preciso verificar se computador e monitor estão ligados na energia elétrica.  
Verificar se aparece alguma mensagem na tela ou ainda se ao apertar o botão power é emitido algum barulho de bip.  
Após colher estas informações deve ser aberto um chamado através do portal de chamados relatando as características do problema para que o setor de informática possa avaliar e solucionar o problema.

### Solução (public)