Como excluir os cookies do[..]

26/11/2026 13:20:49

Imprimir Artigo FAQ

Categoria:	BU::Pergamum	**Votos:**	0
Estado:	público (todos)	**Resultado:**	0.00 %
		Última atualização:	18/11/2026 11:11:53

Palavras-chave

Pergamum; bug; cookies; erro

Problema (público)

Às vezes, alguns livros não aparecem nos resultados de busca, embora estejam cadastrados normalmente no sistema Pergamum.

Para resolver essa situação, é necessário excluir os cookies do Pergamum no navegador, da seguinte maneira: Chrome 1. Clique no botão exatamente ao lado esquerdo do endereço (https://pergamum.ufsc.br...);
2. Dentre as opções que aparecem, clique em "Cookies e dados de sites";
3. Em seguida, na última opção, clique em "Gerenciar dados de sites no dispositivo";
4. Então, clique nos ícones de lixeiras que aparecem logo ao lado dos endereços do Pergamum e da UFSC;
5. Depois de excluir esses cookies, o navegador deverá recarregar a página.

Teste a busca novamente. Firefox 1. Clique no botão exatamente ao lado esquerdo do endereço (https://pergamum.ufsc.br...);
2. Dentre as opções que aparecem, clique em "Limpar cookies e dados do site";
3. Clique em "Limpar";
4. Recarregue a página com a tecla F5.

Teste a busca novamente.

Obs. Os nomes dos menus podem mudar conforme a versão do navegador.

Solução (público)