

## Como faço para alterar a senha do[..]

17/02/2026 07:18:32

[Imprimir Artigo FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	BU::Pergamum	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	11/02/2026 10:24:32

### Palavras-chave

Pergamum; senha; cadastro

### Problema (público)

Como faço para alterar a senha do Meu Pergamum?

### Solução (público)

Clique em Entrar, no canto superior direito da página, para acessar a área do Meu Pergamum. Em seguida, clique em Esqueci ou trocar senha / Primeiro acesso, que fica abaixo do botão Acessar.

Nessa etapa, quando solicitado o "código de usuário", é necessário informar seu número de matrícula. Após alguns minutos, uma mensagem de e-mail com um código de verificação será enviado para seu endereço de e-mail, observe tal endereço na cor verde, contendo asteriscos. Acesse esse e-mail, localize a mensagem Esqueci minha senha - Código de verificação e use esse código para prosseguir com a alteração da senha.

A senha deve conter de 8 a 20 caracteres, incluindo números e letras maiúsculas e minúsculas.

Em caso de dificuldade, dirija-se ao balcão de empréstimo da Biblioteca ou abra um atendimento em nosso portal (opções Empréstimo, devolução, renovação e reserva ou Certidão negativa).