Se a obra foi extraviada, qual[..]

29/11/2026 14:51:23

Imprimir Artigo FAQ

Categoria:	BU::Livro extraviado	**Votos:**	0
Estado:	público (todos)	**Resultado:**	0.00 %
		Última atualização:	27/08/2018 13:22:06

Palavras-chave

extravio; livro

Problema (público)

Se a obra foi extraviada, qual procedimento?

Solução (público)

Nos casos de extravio de qualquer natureza que impeçam a devolução de obras emprestadas na BC, o usuário deverá comunicar imediatamente o fato a chefia do Serviço de Circulação e Recuperação da Informação (localizado no segundo piso da Biblioteca Central), ou a chefia da biblioteca setorial, se for o caso, que tomará as providências cabíveis.

No caso de reposição da mesma obra: a partir do término do prazo de devolução, o usuário tem até 40 (quarenta) dias corridos para fazer a reposição por um exemplar novo do mesmo título. Nesse período (40 dias) não haverá incidência de multa, bem como o usuário não poderá realizar empréstimos. Caso o usuário entregue o novo exemplar após o prazo de 40 dias, será cobrada multa dos dias excedentes. No caso de o usuário achar a obra extraviada, o caso será tratado como devolução atrasada, sendo obrigatório o pagamento da multa de todo o período.

No caso de substituição por outra obra: No caso de materiais não mais comercializados, o usuário deverá, no prazo de até 40 dias corridos do término do prazo de devolução, apresentar comprovante da falta do material na praça, através de três declarações emitidas pelo mercado competente. Nesse caso, será informado outro título do mesmo assunto pela Divisão de Assistência ao Usuário ou pela Divisão de Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação, ou ainda pela chefia da Biblioteca Setorial, se for o caso. Nesse período (40 dias) não haverá incidência de multa, bem como o usuário não poderá realizar empréstimos. Caso o usuário entregue o novo exemplar após o prazo de 40 dias corridos, será cobrada multa dos dias excedentes. Na hipótese de o usuário achara obra extraviada, o caso será tratado como devolução atrasada, sendo obrigatório o pagamento da multa de todo o período.