

## Senha não conecta no OJS

17/09/2025 23:51:18

[Imprimir Artigo FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	CED::CIN::Laboratório de periódicos científicos	<b>Votos:</b>	1
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	100.00 %
		<b>Última atualização:</b>	10/02/2017 08:12:11

### Palavras-chave

senha; não entra; OJS; Incubadora

### Problema (público)

Senha não conecta na plataforma mesmo após reset. Nenhuma mensagem aparece.

### Solução (público)

É possível que o problema esteja no navegador, então as seguintes soluções são apresentadas:

1. Tente conectar usando um navegador diferente.
2. Abra uma janela anônima do seu navegador atual (no Chrome o atalho é CTRL + SHIFT + N)
3. Limpe o cache e os cookies armazenados no navegador (no Chrome o atalho é CTRL + SHIFT + DELETE). Selecione as caixas relacionadas a cookies e cache e realize a limpeza.

Mais informações em:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt&co=GENIE.Platform=Desktop>